

Inspectierapport

Kinderopvang Onder de Pannen B.V. (BSO)
St.-Elisabethstraat 19
5261VK Vught
Registratienummer 122975078

Toezichthouder:	GGD Hart voor Brabant
In opdracht van gemeente:	Vught
Datum inspectie:	20-05-2019
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	02-07-2019

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
Het onderzoek.....	3
Observaties en bevindingen	4
Overzicht getoetste inspectie-items	9
Gegevens voorziening	11
Gegevens toezicht	11
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	12

Het onderzoek

Onderzoekopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Dit rapport is tot stand gekomen door onderzoek op basis van risico-gestuurd toezicht.

Om meer maatwerk bij het toezicht in de kinderopvang mogelijk te maken werkt de GGD volgens een model voor risico gestuurd toezicht. Dit betekent dat er intensiever onderzoek wordt verricht waar nodig is en minder waar het kan. Met als doel de kwaliteit in de kinderopvang te verbeteren.

Beschouwing

In de beschouwing staan de resultaten van het onderzoek dat is uitgevoerd. Na de feiten over het kindercentrum bso Onder de Pannen en de relevante inspectiegeschiedenis, volgen de bevindingen op hoofdlijnen van het huidige onderzoek. Deze bevindingen worden elders per onderdeel verder uitgewerkt.

Algemeen beeld

Buitenschoolse opvang Onder de Pannen gevestigd aan de St-Elisabethstraat in Vught is onderdeel van de organisatie Kinderopvang Onder de Pannen B.V. De opvang is gehuisvest in de aula van basisschool De Springplank. De aula bevindt zich op de eerste verdieping.

Naast de aula wordt er ook gebruik gemaakt van de kleutergymzaal op de begane grond en het schoolplein aan de achterzijde van het gebouw. De locatie is geregistreerd in het Landelijk Register Kinderopvang voor maximaal 28 kinderen in de leeftijd van 4 tot 13 jaar.

De houder heeft een pedagogisch beleidsmedewerker voor dit jaar extern aangetrokken. Een eigen medewerker wordt dit jaar opgeleid tot pedagogisch beleidsmedewerker en zal na het behalen van haar opleiding de functie tot pedagogisch beleidsmedewerker overnemen.

Inspectiegeschiedenis

25-08-2017; onderzoek voor registratie; advies is opnemen in het Landelijk Register Kinderopvang.

07-12-2017; onderzoek na registratie; er wordt aan alle getoetste voorwaarden voldaan.

13-11-2018; jaarlijks onderzoek; er wordt aan alle getoetste voorwaarden voldaan.

13-11-2018; incidenteel onderzoek; advies wijzigingen kindplaatsen van 20 naar 28 kindplaatsen in het Landelijk Register Kinderopvang.

Huidig onderzoek

Op maandagmiddag 20-05-2019 heeft er een onaangekondigd onderzoek plaatsgevonden bij buitenschoolse opvang Onder de Pannen.

De volgende onderdelen zijn in dit onderzoek beoordeeld:

- pedagogisch klimaat;
- personeel en groepen;
- veiligheid en gezondheid;

Conclusie

Uit het huidige onderzoek is gebleken dat de houder voldoet aan alle getoetste voorwaarden.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Binnen het pedagogisch klimaat zijn de volgende onderdelen beoordeeld:

- Pedagogisch beleid;
- Pedagogische praktijk.

Het onderdeel verantwoorde opvang is beoordeeld door middel van een observatie in de praktijk en gesprekken met de beroepskrachten.

Per onderdeel volgt een beschrijving van de bevindingen van de toezichthouder en vervolgens wordt een oordeel gegeven op basis van de kwaliteitseisen uit de Wet kinderopvang.

Pedagogisch beleid

De houder heeft een pedagogisch beleidsplan opgesteld. In teamvergaderingen wordt het plan besproken. Daarnaast is er een pedagogisch beleidsmedewerker die de beroepskrachten coacht. Uit interview met de beroepskracht en uit observatie in de praktijk blijkt dat er gehandeld wordt volgens het opgestelde pedagogisch beleidsplan.

Conclusie

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

Pedagogische praktijk

De houder dient zorg te dragen voor verantwoorde kinderopvang. Aan de hand van observaties van de pedagogische praktijk en interview met de beroepskracht is beoordeeld of verantwoorde opvang wordt geboden.

De observatie van de pedagogische praktijk heeft plaatsgevonden op maandagmiddag tijdens de volgende momenten:

- Ophalen kinderen
- Eten en drinken
- Vrij spel binnen
- Knutselactiviteit

Op moment van de inspectie is er één vaste beroepskracht met 9 kinderen aanwezig.

Emotionele veiligheid

De kinderen worden in één basisgroep opgevangen door een team bestaande uit twee vaste beroepskrachten.

Tijdens de observatie is zichtbaar dat de beroepskracht en de kinderen elkaar goed kennen. De kinderen zoeken de beroepskracht op en zij reageren positief op elkaar. Er wordt samen gelachen en kinderen komen voor hulp naar de beroepskracht. De beroepskracht reageert op een vriendelijke toon. Tijdens het contact kijkt de beroepskracht de kinderen aan en luistert met aandacht wat de kinderen vertellen. Zo is er een kind die iets wil knutselen. De beroepskracht en het kind kijken samen wat het kind wil maken en hoe je dat het beste kan doen.

De beroepskracht ziet wat een kind leuk vindt en voelt aan wat de stemming in de groep is. Ze heeft oog voor onveilige situaties, zoals pesten, buitensluiten of een negatieve groeps sfeer.

De kinderen maken contact met elkaar en doen nieuwe ervaringen op. Tijdens de observatie zijn er verschillende groepjes kinderen die samen zelfstandig en in harmonie aan het spelen zijn.

De beroepskracht heeft respect voor de autonomie van kinderen. De kinderen krijgen de ruimte om actief dingen zelf te proberen met respect voor eigen ideeën en oplossingen. De kinderen vragen of er geschminkt kan worden. De beroepskracht regelt de materialen zodat dit mogelijk is.

Persoonlijke competentie

Beroepskracht biedt activiteiten aan die kinderen nodig hebben voor hun ontwikkeling. De beroepskracht heeft oog voor de interesses en behoeften van elk individueel kind, stimuleert de kinderen en weet het groepsproces en de activiteiten zo te organiseren dat ieder kind aan bod komt. Voorbeeld: samen bouwen, knutselen, kapertje spelen en schminken etc. Kinderen kunnen zich ontwikkelen op gebieden waar hun interesses en talenten liggen. De beroepskracht geeft aan dat zij kindvolgend werkt. De kinderen komen met ideeën en dan wordt er samen gekeken hoe dat mogelijk gemaakt kan worden.

De inrichting van de ruimte en het spelmateriaal sluiten aan bij het ontwikkelingsniveau en de interesses van de kinderen. Omdat de ruimte van de buitenschoolse opvang wordt gedeeld met school is de inrichting wat beperkter. Er zijn niet echt speelhoeken aanwezig. Wel is er een grote kast met gevarieerd speelgoed. Daarnaast is er een kast met knutselmateriaal. De kinderen kunnen zelf het speelgoed en knutselmateriaal pakken.

De buitenschoolse opvang maakt verder gebruik van het schoolplein voor het buiten spel.

Sociale competentie

De beroepskracht begeleidt de kinderen in hun onderlinge interactie. Gerichte activiteiten worden ingezet om kinderen te laten samenspelen. Daarbij leren kinderen om naar elkaar te luisteren, elkaar te helpen, op elkaar te wachten en samen een conflict op te lossen. De beroepskracht grijpt in wanneer de situatie dat vereist. Bijvoorbeeld: een kind duwt een ander kind. De beroepskracht geeft aan dat er zo niet met elkaar wordt omgegaan. De beroepskracht brengt de kinderen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden bij.

Kinderen kunnen kenbaar maken wat hun wensen voor verandering of verbetering zijn op vaste momenten. Er is een ideeënbus. Samen met de kinderen wordt de ideeënbus leeg gemaakt en gekeken wat de ideeën zijn.

Overdracht van normen en waarden

Kinderen worden gestimuleerd om kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen. Er is aandacht voor verschillende sociale achtergronden, leefstijlen en omgangsvormen. De beroepskracht hanteert afspraken en omgangsvormen die herkenbaar aanwezig zijn en worden toegepast, zoals rekening houden met elkaar en samen delen, niet rennen binnen, elkaar laten uitpraten.

Kinderen worden aangesproken op hun gedrag. De beroepskracht geeft inzicht, richting en correctie aan het gedrag van kinderen. Zij geeft uitleg wanneer iets niet mag en waarom het niet mag, is zich bewust van haar voorbeeldfunctie en hanteert de algemeen aanvaarde normen en waarden.

Conclusie

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Manager)
- Interview (Beroepskracht)
- Observatie(s) (20-05-2019)
- Website (www.kinderopvangonderdepannen.net)
- Pedagogisch beleidsplan (Bso locatie Springplank, versie 2018)
- Notulen teamoverleg (14-03-2019 en 21-05-2019)

Personeel en groepen

Binnen personeel en groepen worden de volgende onderdelen beoordeeld:

- Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang;
- Opleidingseisen en eisen aan de inzet van leerlingen;
- Aantal beroepskrachten;
- Stabiliteit van de opvang voor kinderen.

Per onderdeel volgt een beschrijving van de bevindingen van de toezichthouder en vervolgens wordt een oordeel gegeven op basis van de kwaliteitseisen uit de Wet kinderopvang.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De beoordeling van de verklaring omtrent het gedrag is gebaseerd op een steekproef. De steekproef betreft de beroepskracht aanwezig tijdens de inspectie. Deze persoon is ingeschreven in het personenregister kinderopvang met een geldige verklaring omtrent het gedrag en door de houder gekoppeld aan de organisatie.

Conclusie

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De beoordeling van de beroepskwalificaties is gebaseerd op een steekproef. Het diploma van de aanwezige beroepskracht is ingezien. Deze persoon beschikt over een passend diploma overeenkomstig de actuele cao kinderopvang.

Conclusie

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

Aantal beroepskrachten

Uit een steekproef van de aanwezigheidslijsten en personeelsroosters blijkt dat voldoende beroepskrachten worden ingezet in relatie tot het aantal kinderen (beroepskracht-kindratio).

Conclusie

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

De buitenschoolse opvang biedt opvang heeft maximaal 28 kindplaatsen onderverdeeld in twee basisgroepen.

Uit de kindlijsten en uit interview met de beroepskracht blijkt dat op de drukste dag maximaal 21 kinderen in de leeftijd van 4-12 jaar in één basisgroep worden opgevangen. Op de dag van de inspectie zijn 9 kinderen op de groep.

Aan de groep zijn twee vaste beroepskrachten gekoppeld.

Conclusie

De houder voldoet aan de wettelijke kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn

Gebruikte bronnen:

- Interview (Beroepskracht)
- Observatie(s) (20-05-2019)
- Personen Register Kinderopvang
- Diploma/kwalificatie beroepskracht

- Website (www.kinderopvangonderdepannen.net)
- Presentielijsten (Week 20 en 21)
- Personeelsrooster (Week 20 en 21)
- Pedagogisch beleidsplan (Bso locatie Springplank, versie 2018)

Veiligheid en gezondheid

Binnen veiligheid en gezondheid is het volgende onderdeel beoordeeld:

- Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Na het onderdeel volgt een beschrijving van de bevindingen van de toezichthouder en vervolgens wordt een oordeel gegeven op basis van de kwaliteitseisen uit de Wet kinderopvang.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder heeft een beleid m.b.t. de veiligheid en de gezondheid.

Het beleid bestaat uit:

- beleidsplan Veiligheid en gezondheid
- protocollen

De houder maakt het beleid en vraagt de beroepskrachten om dit beleid door te nemen. In teamoverleggen wordt het beleid besproken.

Uit interview met de beroepskracht en uit observatie in de praktijk blijkt dat er voldoende maatregelen genomen worden om de veiligheid en de gezondheid van de kinderen te borgen.

Één enkele opmerking is dat er geen thermometer in de koelkast aanwezig is en de temperatuur niet wordt bijgehouden. Deze opmerking is met de manager gedeeld en zij heeft aangegeven dit meteen op te pakken.

Conclusie

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

Gebruikte bronnen:

- Interview (Beroepskracht)
- Observatie(s) (20-05-2019)
- EHBO certificaat
- Website (www.kinderopvangonderdepannen.net)
- Beleid veiligheid- en gezondheid (Versie 2018)
- Personeelsrooster (Week 20 en 21)
- Pedagogisch beleidsplan (Bso locatie Springplank, versie 2018)
- Notulen teamoverleg (14-03-2019 en 21-05-2019)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2, 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Pedagogische praktijk
In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden: a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen; b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving; c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden; d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn: a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum; b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen; e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang. (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)
De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling met de in artikel 1.50 derde lid van de wet genoemde personen inclusief hemzelf. (art 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.
(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.
Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deeltaalvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 1 en 2 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- Indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de basisgroep verlaten, leidt dit niet tot een verlaging van het totaalaantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten, ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de buitenschoolse opvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.
(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: Kinderopvang Onder de Pannen B.V.
Website	: http://www.kinderopvangonderdepannen.net
Vestigingsnummer KvK	: 000007573138
Aantal kindplaatsen	: 28

Gegevens houder

Naam houder	: Kinderopvang Onder de Pannen BV
Adres houder	: Van Sasse van Ysseltstr 2
Postcode en plaats	: 5262HV Vught
KvK nummer	: 54942934
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Hart voor Brabant
Adres	: Postbus 3024
Postcode en plaats	: 5003DA Tilburg
Telefoonnummer	: 088-3686845
Onderzoek uitgevoerd door	: K van Hamont

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Vught
Adres	: Postbus 10100
Postcode en plaats	: 5260GA VUGHT

Planning

Datum inspectie	: 20-05-2019
Opstellen concept inspectierapport	: 24-06-2019
Zienswijze houder	: Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport	: 02-07-2019
Verzenden inspectierapport naar houder	: 02-07-2019
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 02-07-2019
Openbaar maken inspectierapport	: 23-07-2019

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.